

Modello di dichiarazione di accessibilità del sito web

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e
del Consiglio**

Dichiarazione di Accessibilità

FNM Autoservizi (Ferrovie Nord Milano S.p.A.) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a [FNM Autoservizi S.p.A. – la vita in movimento](#)

Stato di conformità

Questo sito è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.2) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il/i seguente/i motivo/i:

Sito web

9.1.1.1 Contenuti non testuali 9.1.4.1 Uso del colore 9.1.4.5 Immagini di testo	Il sito web evidenzia molteplici problematiche di accessibilità. Le immagini sono prive di testo alternativo e mancano indicatori visivi e testuali per i collegamenti. Inoltre, il testo presente nelle immagini non è accessibile agli screen reader poiché è incorporato al loro interno.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Il sito presenta problemi nella struttura dei titoli, con l'uso di tag heading non sequenziali e titoli importanti catalogati come paragrafi. Questi problemi di gerarchia e struttura compromettono la chiarezza e l'accessibilità del contenuto per gli utenti e i motori di ricerca.
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Il sito presenta il meta elemento viewport con parametri che impediscono agli utenti di ridimensionare il contenuto. Questo potrebbe causare difficoltà per i visitatori nell'ingrandire il testo o adattare la visualizzazione. Inoltre, su dispositivi mobili, l'ingrandimento del testo al 200% causa la perdita di parte delle tabelle, compromettendo l'accessibilità.
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input 9.3.3.1 Identificazione di errori	Il sito presenta un problema di accessibilità nei campi di input dei form. Questo può rendere difficile la comprensione e l'interazione per gli utenti,

9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	specialmente quelli che utilizzano tecnologie assistive, compromettendo l'accessibilità e l'usabilità del modulo.
9.1.4.3 Contrasto (minimo) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Il sito presenta problemi di accessibilità legati al contrasto cromatico. In particolare, diversi elementi, come i link, i pulsanti e le icone, hanno un contrasto insufficiente tra testo e sfondo, rendendo difficile la leggibilità per gli utenti. Questi problemi sono presenti nei menu, nella sezione GDPR, e nei pulsanti dei social nel footer.
9.2.4.3 Ordine del focus 9.2.4.7 Focus visibile	Il sito presenta problemi di accessibilità per chi naviga con la tastiera. Mancano feedback visibili sul focus per molti elementi come il campo di ricerca, i pulsanti nel footer, e tab quando sono presenti. La navigazione risulta difficoltosa e poco intuitiva, con salti nello scroll e focus non evidenti.
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) 9.2.5.3 Etichetta nel nome	L'immagine del logo manca di un testo alternativo che spieghi la funzionalità dell'hyperlink diretto alla homepage, e lo stesso problema si riscontra in altre immagini prive di testo alternativo che chiarisca la funzione dell'hyperlink. Inoltre, la barra di ricerca non ha un'aria-label per gli screen reader e le icone di download dei file mancano di testo alternativo che ne specifichi la funzione.
9.2.4.5 Differenti modalità	Il footer del sito non include un collegamento alla mappa del sito, rendendo difficile la navigazione per gli utenti.
9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Il sito presenta vari elementi, come immagini e pulsanti, privi di descrizioni adeguate che ne spieghino l'utilizzo. Inoltre, la barra di ricerca e altri componenti interattivi mancano di etichette accessibili per gli screen reader. Questi problemi compromettono l'accessibilità e l'usabilità complessiva, rendendo difficile la navigazione e l'interazione per tutti gli utenti.
9.2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo)	Lo spazio tra gli input "Nome" e "Cognome" all'interno dei form di contatto non è conforme perché non rispetta lo spazio orizzontale minimo richiesto di 44 px, essendo invece di soli 39 px. Questa mancanza di adeguato spazio tra gli elementi può compromettere la facilità di utilizzo e la leggibilità del modulo, rendendo l'interazione più difficile per gli utenti, in particolare quelli con disabilità motorie o visive.

Documenti Non-Web

10.1.1.1 Contenuti non testuali
10.1.4.5 Immagini di testo

Un problema significativo è la mancanza di alternative testuali per i loghi e altre immagini presenti nei documenti. In particolare, nei pdf che contengono le immagini al piè di pagina, che includono informazioni di contatto e legali, dovrebbero essere rappresentati come testo reale anziché come parte di un'immagine. Inoltre, le annotazioni nascoste e i testi nidificati non hanno descrizioni testuali, compromettendo ulteriormente l'accessibilità.

10.1.3.1 Informazioni e correlazioni
10.1.3.2 Sequenza significativa
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette

Le intestazioni dei paragrafi non sono distinguibili dal resto del testo perché non sono taggate in modo appropriato, e la struttura dei moduli non è etichettata correttamente per i lettori di schermo. Inoltre, la sequenza di lettura dei moduli non è determinata programmaticamente, causando confusione nell'ordine logico degli elementi.

10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali

Alcune istruzioni nei documenti si basano su caratteristiche sensoriali, rendendo difficile la comprensione per alcuni utenti.

10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input
10.4.1.1 Parsing

I documenti PDF presentano diverse problematiche di accessibilità che possono rendere difficile la navigazione e la comprensione del contenuto per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive, come screen reader. In particolare, i documenti non possiedono tag di marcatura né un ordine logico di lettura, il che implica che gli utenti potrebbero incontrare difficoltà nel navigare e comprendere il contenuto. Inoltre, i campi di input per le informazioni sull'utente non hanno uno scopo determinabile programmaticamente.

10.1.4.3 Contrasto (minimo)

Alcuni PDF presentano parti di testo con sfondo bianco #FFFFFF e testo celeste chiaro #4F81BD presentano un contrasto di 4.03:1 rispetto allo sfondo, il che può risultare problematico per gli utenti con problemi di vista.

10.2.4.7 Focus visibile	Il focus non è visibilmente evidente, il che impedisce agli utenti di capire quale elemento è attivo o selezionato, ostacolando la loro capacità di interagire con il documento. Questa mancanza di visibilità del focus rende difficile per gli utenti con disabilità visive o che utilizzano tecnologie assistive determinare su quale elemento si trovano, limitando così l'efficacia della loro interazione con il contenuto.
10.2.4.2 Titolazione della pagina 10.3.1.1 Lingua della pagina	Il PDF non contiene un titolo. I lettori di schermo utilizzano il titolo del documento per identificarlo, e l'assenza di un titolo rende difficile per gli utenti capire immediatamente il contenuto del PDF. Inoltre, la lingua del documento non è stata specificata, il che può causare ulteriori problemi per gli utenti che utilizzano tecnologie assistive, poiché queste ultime non sono in grado di impostare correttamente la voce o l'accento adeguato alla lettura del testo.
10.2.1.1 Tastiera	La navigazione e lettura con screenreader è resa impossibile dalla non adeguata struttura del documento, dalla mancanza di organizzazione degli elementi e dalla mancata formattazione del testo al loro interno.

Redazione della dichiarazione di accessibilità`

La presente dichiarazione è stata redatta il 21/05/2024 sulla base di valutazione e assessment effettuata da terzi.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback all'indirizzo e-mail feedback-accessibilita@fnmgroupp.it

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito Web

Data di pubblicazione del sito: 6 dicembre 2023

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla Struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 5

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 0