

Ai Collaboratori di FNMA

**OGGETTO: POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Vi informo che, allo scopo di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze di tutte le parti interessate ed agli obblighi derivanti dalle leggi, nonché per guidare e tenere sotto controllo l'organizzazione aziendale, è mia ferma volontà di:

- implementare e mantenere attivo un sistema di gestione socialmente responsabile, conforme ai requisiti della norma internazionale SA 8000:2014;
- recepire ed attuare, in maniera sistematica, i suggerimenti e le opportunità di miglioramento che verranno proposte da tutte le parti interessate (azionisti, dipendenti, management, fornitori, clienti, consumatori e loro associazioni, istituzioni pubbliche, sindacati, ONG, ecc.), al fine di perseguire un adeguamento continuo del sistema di gestione socialmente responsabile (SGS) rispetto alle esigenze di mercato;
- sottoporre il sistema di gestione a verifica iniziale, ed a successive verifiche periodiche, allo scopo di mantenere nel tempo il "Certificato di Conformità".

Un requisito della norma di riferimento richiede espressamente che la Direzione definisca la "politica aziendale in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative", ossia definisca gli obiettivi e gli indirizzi generali della Società relativi all'impatto sociale dei servizi erogati.

Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto di persone su gomma (regolari, regolari specializzati ed occasionali)

che sono stati così identificati:

- Accrescere il livello di soddisfazione dei propri dipendenti e collaboratori;
- Migliorare il livello delle competenze professionali e della consapevolezza dei propri diritti, delle risorse umane aziendali;
- Migliorare i rapporti con tutte le parti interessate (Stakeholder);
- Conformarsi a tutti i requisiti della Norma SA 8000:2014;
- Mantenere la conformità del proprio sistema di gestione alle leggi vigenti;
- Rispettare i principi definiti nei documenti internazionali (Convenzioni ILO) richiamati nella Norma di riferimento;
- Monitorare costantemente il sistema di gestione socialmente responsabile al fine di un continuo miglioramento.

La politica di responsabilità sociale è punto di riferimento per individuare gli "obiettivi sociali", che saranno definiti ogni anno dalla Direzione in un documento denominato "Bilancio Sociale" e comunicati a tutte le parti interessate, al fine di ottenere un attivo coinvolgimento per il loro raggiungimento.

La Direzione, ritenendo che la politica e gli obiettivi per la responsabilità sociale, nonché l'applicazione del sistema di gestione, siano di fondamentale importanza per lo sviluppo e la crescita della Società, promuoverà incontri affinché questi argomenti siano comunicati, compresi e messi in atto dal personale aziendale di qualsiasi livello (amministratori, dirigenti, responsabili, operativi, amministrativi ecc.).

La Direzione desidera anche operare in modo che ciascun collaboratore sia consapevole che la propria attività contribuisce al raggiungimento degli obiettivi aziendali e che questi possano essere efficacemente raggiunti mediante l'attività quotidiana, svolta nel rispetto sia delle regole aziendali, sia delle persone (clienti, colleghi di qualsiasi livello, fornitori ecc.).

Vi informo, infine, che ho nominato l'ing. Monica Sottocorno "Rappresentante della Direzione" per la responsabilità sociale, con la responsabilità ed autorità di:

- assicurare che gli strumenti ed i processi necessari per il sistema di gestione siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati;
- riferire alla Direzione sulle prestazioni del sistema di gestione per la responsabilità sociale e su ogni esigenza per il miglioramento;
- assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti della presente norma, nell'ambito della nostra organizzazione.

Sono certo che ciascuno di Voi fornirà il massimo contributo per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Cordiali saluti,

20/12/2024

Il Direttore di Esercizio

FNM Autoservizi SpA  
Direttore di Esercizio  
(dott. Stefano Picotti)



**FNMAUTOSERVIZI S.p.A. con socio unico**

Piazzale Cadorna, 14 - 20123 Milano, Italia  
DIREZIONE D'ESERCIZIO E UFFICI AMMINISTRATIVI  
Via Gorizia, 47 - 21047 Saronno, VA Italia  
Tel. +39 02 961921  
Fax +39 02 96192 339

Cap. Soc. € 3.000.000, i.v.  
Iscrizione al Reg. Imp. della C.C.I.A.A.  
di Milano/Monza Brianza/Lodi  
C.F. e P. IVA 08162460151  
- REA MI 1205810  
PEC [fnma@legalmail.it](mailto:fnma@legalmail.it)  
[www.fnmautoservizi.it](http://www.fnmautoservizi.it)



ISO9001<sup>N.814</sup>  
ISO50001<sup>N.7285GE</sup>

Organismo accreditato  
da ACCREDIA

